

г. Москва

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «ОМ тур»**, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации ОГРН 1097746367443 (реестровый номер № 017598 серия МТЗ в Едином Федеральном реестре туроператоров), в лице Генерального директора Картинцевой Инессы Семеновны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Туроператор», с одной стороны и

\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Агент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Агент обязуется: от своего имени и за счет вознаграждения за проданные туры, выплачиваемого Туроператором реализовывать туристские услуги Туроператора; привлекать туристов для приобретения у Туроператора туров, билетов и страховки и перечислять Туроператору денежные средства, а Туроператор выплачивает Агенту вознаграждение на условиях настоящего Договора.

1.2. Агент проводит коммерческую деятельность по реализации туристских продуктов Туроператора в условиях полной финансовой самостоятельности. Возмещение накладных расходов Агента, связанных с исполнением поручения Туроператора по настоящему договору (в том числе расходы на оплату телефонной, факсимильной связи, Интернет-связи и т.д.), производится не сверх, а в рамках вознаграждения, причитающегося Агенту в соответствии с п. 4.1. настоящего договора.

1.3. Агент осуществляет реализацию туристских продуктов Туроператора в соответствии с содержащимися в настоящем договоре указаниями Туроператора и в пределах установленных настоящим договором полномочий.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА

2.1. В соответствии с предметом настоящего Договора Агент обязуется:

2.1.1. Оказывать содействие продвижению услуг Туроператора с использованием информационных и ознакомительных материалов, предоставленных Туроператором; осуществлять активное содействие Туроператору в заключении договоров на реализацию его услуг; изучать рынок услуг с целью выявления потенциальных покупателей.

2.1.2. В письменном виде подавать на имя Туроператора заявки на бронирование туристских услуг и приобретение билетов и страховки (далее по тексту Договора «Заявка»). Заявка подписывается ответственным лицом (с указанием фамилии) Агента. Стороны настоящего Договора признают передачу Заявки посредством факсимильной и Интернет связи, как один из способов ее предоставления.

2.1.3. В Заявке Агент указывает:

а) маршрут тура, даты его начала и окончания; б) название и категорию гостиницы, предполагаемой для проживания туристов; в) необходимость подготовки документов и оказанию консультаций по порядку оформления виз; г) количество и сроки использования бронируемых номеров по категориям (одноместное, двухместное и т.д. проживание туристов); д) фамилии и имена туристов (в русской и латинской транскрипции так, как они даются в заграничном паспорте туристов), фамилии туристов привязываются к бронируемым номерам (rooming list); е) режим питания туристов/туристских групп; ж) категория авиабилетов и особенности (особое питание, дополнительные вес и другое); з) необходимость страхования туристов от несчастного случая и/или заболевания и количество подлежащих страхованию туристов. Агент предоставляет Туроператору копии страховых полисов, на туристов не страхуемых Туроператором.

б) Своевременно и в полном объеме доводить до сведения туристов информацию о потребительских свойствах услуг, в том числе требования санитарного и эпидемиологического характера, правила безопасности при поездке, предоставлять относящиеся к нему документы и иные сведения, предусмотренные действующим законодательством РФ. Туроператор не несет обязательств по предоставлению Агенту каких-либо документов и сведений, относящихся к услугам, за исключением документов и сведений, прямо предусмотренных настоящим Договором.

в) При заключении договора о реализации туристского продукта предоставлять туристу (иному заказчику туристского продукта) в письменной форме информацию:

- о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия;
- о том, что Туроператор не несет ответственности за услуги, не входящие в туристский продукт и приобретенные туристом самостоятельно;
- об условиях применения тарифов перевозчиков, в том числе о невозможности возврата стоимости авиабилета, приобретенного по невозвратному тарифу и на чартерный рейс;
- о правилах заселения/выселения, принятых в отелях или иных местах размещения, в соответствии с которыми заселение, как правило, производится в 14:00, а выселение, как правило, в 12:00;
- об обязанности туриста соблюдать законы и местные обычаи страны пребывания, соблюдать правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Туроператора в стране (месте) временного пребывания;
- о том, что ущерб, нанесенный туристом гостинице, ресторану, музею, перевозчику или иному лицу, должен быть возмещен туристом за свой счет. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет Агента;
- об обстоятельствах, зависящих от туриста, которые могут снизить качество туристского продукта или повлечь за собой невозможность оказания услуг, входящих в туристский продукт;
- о требованиях, предъявляемых к заграничным паспортам и иным формальным документам, в том числе, об остаточном сроке действия заграничного паспорта, необходимом для получения визы и въезда в страну пребывания;
- о том, что посольство (консульство) иностранного государства (страны пребывания, транзита) вправе отказать в выдаче въездной визы любому лицу без объяснения причин такого отказа;
- об особенностях и правилах пограничного (таможенного) контроля (режима) РФ и иностранных государств; об обязанности туриста соблюдать таможенные и пограничные правила;
- о том, что туристы самостоятельно несут полную ответственность за действительность заграничных паспортов и иных документов, предоставляемых в посольства для получения въездной визы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах;
- об иных особенностях путешествия, с соблюдением требований, предусмотренных статьей 14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»;
- о правилах и порядке предъявления туристом (иным заказчиком туристского продукта) требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение.

г) Оформлять и передавать своему представителю соответствующую требованиям действующего законодательства РФ доверенность на получение туристской путевки, страхового полиса, перевозочных и других документов.

д) Предоставлять Туроператору документы, необходимые для оформления въезда/выезда туристов в сроки и по перечню, предоставляемому Туроператором. Агент несет ответственность за последствия, вызванные несвоевременностью передачи указанных документов или их несоответствием требованиям, предъявляемым действующим законодательством РФ.

2.1.4. В течение 24 часов с момента получения от Туроператора извещения об изменении условий предоставления туристских услуг и оформления билетов и страховки письменно информировать Туроператора о принятии измененных условий либо об отказе. Несоблюдение Агентом условий настоящего пункта Договора означает отказ Агента от измененных услуг. В соответствии с этим обязательства Туроператора по предоставлению услуг, определенных Заявкой Агента,

Туроператор \_\_\_\_\_

Турагент \_\_\_\_\_

считаются прекращенными.

1. Агент обязан заключать договоры на реализацию услуг, предоставляемых Туроператором, только при наличии у него соответствующих полномочий.
2. Принятое на себя поручение Агент обязан исполнить в соответствии с указаниями Туроператора на наиболее выгодных для Туроператора условиях.
3. Агент обязан предоставлять Туроператору письменные отчеты об исполнении поручения в соответствии с п. 1.1 Договора, не позднее 5 дней с момента перечисления Туроператору денежных средств по каждому комплексу услуг, в соответствии с п. 4.3 Договора. Если в течение пяти дней со дня получения отчета Туроператор не сообщит Агенту об имеющихся возражениях по отчету, отчет считается принятым. Агент обязан предоставлять Туроператору Акты оказанных услуг и счета-фактуры на сумму агентского вознаграждения, не позднее 5 дней с момента исполнения поручения в соответствии с п. 1.1 Договора.

2.1.5. По дополнительному соглашению Сторон Агент вправе оказывать Туроператору на возмездной основе дополнительные услуги, связанные с исполнением настоящего Договора.

2.1.6. В случае изменения организационно-правовой формы Агента, реорганизации Агента, смены органов управления Агента и/или лиц, уполномоченных принимать решения, требуемые по настоящему Договору, возникновения законных правопреемников, к которым перешел весь объем прав и обязанностей Агента или его часть по настоящему Договору, изменения в экономическом положении Агента, вызванного началом процедуры банкротства в отношении него, равно и признания Агента банкротом, изменения реквизитов Агента, включая изменения адреса места нахождения и/или почтового адреса или адреса банковского учреждения Агента, осуществляющего операционно-кассовое обслуживание, изменения банковских счетов Агента, ИНН или заменяющих его кодов налогоплательщика, а также изменения номеров телефонов Агента и иных средств связи с Агентом, требуемых для надлежащего исполнения настоящего договора, Агент обязуется в течение трех календарных дней с момента наступления любого из перечисленных в настоящем пункте событий письменно уведомить об этом Туроператора.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТУРОПЕРАТОРА

3.1. Туроператор обязуется:

- 3.1.1. Своевременно сообщать Агенту о характере и условиях совершения действий, являющихся предметом настоящего Договора, в частности, информировать Агента в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения заявки Агента о возможности предоставления запрашиваемых услуг. По требованию Агента представлять последнему необходимые для исполнения обязательств по настоящему Договору документы и информацию.
- 3.1.2. Снабжать Агента необходимыми образцами, каталогами при их наличии и другими материалами по предоставляемым услугам.
- 3.1.3. Принимать от Агента все исполненное по Договору и извещать Агента об обнаруженных недостатках.
- 3.1.4. Предоставлять услуги в соответствии с принятой от Агента заявкой.
- 3.1.5. После полной оплаты туристских услуг, билетов, визы и страховки оформлять пакет документов (билет, страховку, ваучер, информационный листок) Агенту не позднее, чем накануне даты начала поездки.
- 3.1.6. Выплачивать Агенту вознаграждение в порядке и размере, предусмотренном настоящим Договором.
- 3.1.7. Туроператор вправе требовать от Агента представления информации о ходе выполнения работ по настоящему Договору.
- 3.1.8. Туроператор имеет право производить замену услуг (в т.ч. компания - перевозчика, отель проживания), предоставляемых туристу с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением услуг более высокого класса без дополнительной оплаты. Агент обязан в договорах, заключаемых с туристами предусмотреть аналогичную возможность замены предоставляемых услуг. В противном случае Агент обязан возместить Туроператору все убытки, причиненные неисполнением данного обязательства.
- 3.1.9. Туроператор вправе допускать дополнительные согласованные изменения в программе конкретно-определенного путешествия, даже если такое согласование было устным. Фактическое использование туристом туристского продукта, сформированного Туроператором по заявке Агента, хотя бы и в измененном виде, является надлежащим доказательством факта согласия Агента на изменение условий путешествия. Совершение в письменной форме установления факта изменения обязательств в соответствии с настоящим пунктом договора не требуется.

### 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. За оказание услуг, предусмотренных п. 1.1 Договора, Агенту выплачивается вознаграждение в размере, указанном в листе бронирования и согласованном в Заявке. Сумма вознаграждения удерживается Агентом самостоятельно из сумм подлежащих перечислению Туроператору.
- 4.2. Оплата стоимости туристских услуг, билетов, визы и страховки производится Агентом в российских рублях в сумме, эквивалентной сумме в долларах США или ЕВРО по внутреннему курсу Туроператора.
- 4.3. Цена туристских продуктов Туроператора указывается в выставленном Туроператором счете. Цены туристских продуктов Туроператора указанные в ценовых приложениях, а также в сети Интернет на веб-сайтах Туроператора являются справочными и могут быть изменены в одностороннем порядке.
- 4.4. Агент перечисляет Туроператору денежные средства, в соответствии с подтвержденной Заявкой в срок, указанный в счете Туроператора.
- 4.5. Моментом исполнения денежного обязательства в порядке безналичного расчета считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет получателя средств. Моментом исполнения денежного обязательства в порядке наличного расчета считается дата поступления денежных средств в кассу получателя средств.
- 4.6. В случае удорожания туристских продуктов по объективным причинам, в том числе в результате:
  - повышения транспортных тарифов, введение топливного сбора, изменения стоимости перелета (более 5% от действующих тарифов на момент выставления Туроператором счета);
  - резкого изменения курсов валют (более 5% от установленных ЦБ РФ курсов валют на момент выставления Туроператором счета);
  - введения новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей,Агентом осуществляется доплата на основании дополнительных счетов, выставляемых Туроператором.
- 4.7. В случае значительного колебания курса валют оплата взимается в соответствии с биржевым курсом валют.
- 4.8. В случае наличия задолженности Агента перед Туроператором, Туроператор вправе удержать из денежных средств, уплаченных ему Агентом ранее, имеющуюся задолженность. В этом случае, соответственно, уменьшается сумма по оплате туристского продукта, оплаченная Агентом в соответствии с его текущими заявками на бронирование туристского продукта.
- 4.9. Туроператор не несет ответственности за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно:
  - за действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка авиарейсов, поездов, автобусов потеря или повреждение багажа и т. д.) и связанные с этим изменения объемов и сроков оказания туристского обслуживания. В этих случаях ответственность перед туристами несут авиационные, железнодорожные и морские перевозчики в соответствии с международными правилами и действующим законодательством РФ;
  - за действия страховых организаций;
  - за действия консульских служб, иммиграционных властей (в том числе за отказ в выдаче, аннуляцию или несвоевременную выдачу въездной или транзитной визы). В этом случае Туроператор вправе осуществить возврат соответствующей части стоимости туристского продукта Агенту, исходя из фактически произведенных Туроператором затрат;
  - за нарушения туристом таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также особенностей поведения в стране временного пребывания и т.д.;
  - за отсутствие или утерю туристами Агента проездных документов, выданных им Туроператором или Агентом;
  - за неявку или опоздание туристов Агента на регистрацию в аэропорт отправления;
  - за не соблюдение туристами Агента установленных перевозчиком правил поведения на борту самолетов;
  - за отсутствие у туристов Агента оформленных загранпаспортов к моменту начала поездки, соответствующих документов, регулирующих вопросы вывоза детей;
  - за подлинность документов (и достоверность содержащихся в них сведений), которые предоставил Агент Туроператору для оформления виз;
  - за действия российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей России или зарубежных стран, делающих невозможным осуществление принятых на себя обязательств. В этом случае Туроператор вправе осуществить возврат соответствующей части стоимости туристского продукта Агенту, исходя из фактически произведенных Туроператором затрат;

Туроператор \_\_\_\_\_

Турагент \_\_\_\_\_

- за сохранность багажа, груза, ценностей и документов туристов Агента в течение всего срока их поездки;  
- по возмещению денежных затрат туристов Агента за оплаченное туристское обслуживание, если туристы в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью предоставленных Туроператором услуг, и не возмещает расходы, выходящие за рамки оговоренных в Договоре и Приложениях к нему туристских услуг.

## 5. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И АННУЛИРОВАНИЯ ЗАЯВКИ

5.1. Агент по поручению туриста направляет информацию об изменении сроков и/или маршрута туристской поездки. Изменения сроков или маршрута путешествия считается подачей новой Заявки. Выплаченное агентское вознаграждение зачитывается в счет оплаты нового агентского вознаграждения за исполнение поручения в соответствии с п. 1.1 Договора. Оплата, внесенная Агентом (в случае её осуществления) зачитывается в счет новой оплаты за вычетом понесенных Туроператором расходов.

5.2. Агент по поручению туриста имеет право аннулировать подтвержденную Туроператором Заявку. В этом случае Туроператор возвращает Агенту перечисленную сумму (в случае осуществления оплаты) за вычетом:

Расходов: включая, но не ограничиваясь: консульские сборы, не возвращаемые налоги, авиабилеты по невозвратным тарифам, штрафы авиакомпаний (при **чартерной перевозке или невозвратном тарифе – 100%**), гостиниц (в соответствии с приложением №1) и т.д.; штрафа в размере 10% стоимости туристских услуг, авиабилета и страховки. При этом Туроператор не обязан информировать Агента заблаговременно о возможных размерах штрафных санкций.

5.3. В случае аннулирования Заявки вознаграждение Агенту, предусмотренное п. 4.1 Договора не выплачивается. Выплаченное вознаграждение подлежит возврату Туроператору в течение 3 (Три) дней с момента аннулирования заявки.

5.4. Условия аннулирования Заявки, определенные положениями раздела 5 настоящего Договора, могут быть изменены в дополнительном соглашении к настоящему Договору. Кроме того, в дополнительном соглашении могут быть указаны особые условия оказания отдельных видов услуг. Агент обязан в договорах, заключаемых с туристами предусмотреть аналогичные условия изменения и Туроператор не несет ответственности за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его деятельности. В случае заключения дополнительного соглашения в договоры с туристами должны быть включены условия изменения и аннулирования (особые условия оказания отдельных видов услуг), указанные в данном соглашении. В противном случае Агент обязан возместить Туроператору все убытки, причиненные неисполнением данного обязательства.

## 6. ПОРЯДОК ЗАЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Претензии Агента, возникшие из настоящего Договора, принимаются Туроператором в течение 10 (Десяти) дней со дня окончания соответствующего тура.

6.2. Претензии подаются Агентом в письменном виде с приложением обоснования его требований и иных имеющих отношение к делу документов. Туроператор в течение 10 (Десяти) дней со дня получения от Агента предоставляет Агенту ответ на полученную претензию.

6.3. Агент обязан в договорах, заключаемых с туристами предусмотреть аналогичные условия предъявления и рассмотрения претензий. В противном случае Агент обязан возместить Туроператору все убытки, причиненные неисполнением данного обязательства.

6.4. Если споры между Агентом и Туроператором не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Туроператор несет ответственность за выполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств, в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. В случае отказа иностранного посольства во въездной визе или при предоставлении виз на более короткие сроки туристам Агента по независящим от Туроператора причинам и в случае добросовестного и своевременного исполнения Туроператором своих обязательств Туроператор освобождается от ответственности. В этих случаях полученные Туроператором денежные средства возвращаются Агенту за вычетом расходов.

7.3. Туроператор не несет материальной ответственности в случае, если минимальное количество туристов в группе Агента, необходимое для того, чтобы путешествие состоялось, указанное при подтверждении бронирования, не набрано. В этих случаях полученные Туроператором денежные средства возвращаются Агенту за вычетом понесенных Туроператором расходов.

7.4. В случае неявки или опоздания туристов Агента на рейс, а также в случае не прохождения туристами Агента паспортного и/или таможенного контроля при пересечении границ РФ и иностранных государств по причинам, не связанным с выполнением Туроператором своих обязательств, Туроператор считается исполнившим обязательства по настоящему Договору.

7.5. Туроператор несет ответственность отдельно за невыполнение каждой услуги, в размере стоимости не предоставленной услуги.

7.6. В соответствии с действующим законодательством ответственность за выполнение обязательств, вытекающих и связанных с транспортными перевозками и страхованием, относится соответственно на транспортных перевозчиков и страховые организации, в связи с чем, заявления, претензии и иски по недостаткам, связанным с транспортными перевозками (в том числе с задержкой отправления и опозданием по прибытию, пропажей багажа и т.п.) и ненадлежащим исполнением договорных условий страхования, предъявляются, соответственно, непосредственным транспортным перевозчикам и страховым организациям.

7.7. Агент обязан в договорах, заключаемых с туристами предусмотреть условия ответственности аналогичные условиям, предусмотренным в п. 7.2 - 7.8. настоящего Договора. В противном случае Агент обязан возместить Туроператору все убытки, причиненные неисполнением данного обязательства.

7.9. В случае ненадлежащего исполнения своих обязательств в соответствии с настоящим Договором (в частности, п. 2.1.4, 2.1.7, 2.2, 3.3, 5.4, 6.3, 7.7) Агент обязан возместить Туроператору причиненные убытки. Кроме того, в этом случае, Туроператор вправе приостановить исполнение или досрочно расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

## 8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны/Сторона не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся, но ими не ограничиваются: наводнение, пожар, землетрясение, шторм и другие стихийные бедствия или явления природного характера, эпидемия, взрывы, террористические акты, объявленная или фактическая война или военные действия любого характера и их последствия, забастовка в отрасли или регионе, бунты, эмбарго, блокады, изменения иммиграционной политики, принятие органами государственной власти или управления любого уровня актов (законов, указов, постановлений, распоряжений, решений и т.п.), повлекших невозможность надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

8.2. О наступлении/прекращении указанных в пункте 8.1 настоящего Договора обстоятельств Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана немедленно известить другую Сторону.

Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности будут служить справки, выдаваемые компетентными органами.

8.3. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 5 дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение возможных убытков другой Стороной.

## 9. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по следующим основаниям:

а) по соглашению Сторон;

б) по решению суда по иску одной из Сторон.

9.2. Стороны имеют право досрочно расторгнуть Договор, предупредив об этом другую Сторону за 30 дней.

9.3. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения настоящего Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении настоящего Договора.

К существенным изменениям обстоятельств, в частности, относятся: непредвиденный рост транспортных тарифов; введение новых или повышение действующих ставок налогов и сборов; резкое изменение курсов национальных валют. При расторжении настоящего Договора в связи с существенными изменениями

обстоятельств возмещение убытков осуществляется в пределах фактических затрат сторон.

#### 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует 12 (двенадцать) месяцев с момента его заключения.

10.2. Договор автоматически пролонгируется на последующий один год в случае, если ни одна из сторон письменно не известит другую сторону о своем намерении расторгнуть настоящий договор за один месяц до окончания срока его действия.

#### 11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Стороны по настоящему Договору обязуются хранить как коммерческую тайну все данные технического и иного характера, которые были им сообщены или о которых им стало известно другим способом в связи с предметом настоящего Договора.

11.2. Данные и информация, ставшие известными Сторонам при исполнении настоящего Договора, считаются конфиденциальными и не должны сообщаться третьей стороне или использоваться в целях, выходящих за рамки предмета Договора, без письменного согласия второй Стороны по Договору.

#### 12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Подписание настоящего Договора аннулирует для Сторон все иные ранее заключенные соглашения, предметом которых является распространение услуг на условиях, определенных настоящим Договором. Все устные переговоры и переписка между Сторонами, имевшие место до подписания настоящего Договора, теряют силу со дня его подписания.

12.2. К правоотношениям Сторон по настоящему Договору применяются положения действующего законодательства РФ.

12.3. Туроператор и Агент не вправе передавать, в том числе в качестве залога, свои права и обязанности по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия на то другой Стороны.

12.4. Только совершенные в письменной форме, подписанные уполномоченными лицами и скрепленные печатями Сторон. Изменения и дополнения настоящего Договора, являющиеся неотъемлемой его частью, признаются действительными и обязательными для Сторон.

12.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим гражданским законодательством.

12.6. Договор будет считаться исполненным после выполнения всех взаимных обязательств и урегулирования всех расчетов между Туроператором и Агентом.

12.7. Настоящий Договор составлен в 2 (Двух) экземплярах на русском языке, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу. Все приложения к настоящему Договору составляют его неотъемлемую часть.

#### АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

##### Туроператор:

**ООО «ОМ тур»**

Юр. адрес: РФ, 125480, г. Москва, ул.Туристская, д.33

Почт. адрес: РФ, 127051, Цветной бульвар, д.22,

кор. 6, офис 5

ИНН 7733703938/ КПП 773301001

БИК 044525659

Расчетный счет 40702810600350000578

в ПАО "МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК"

Корр. счет 30101810745250000659

Телефоны: +7 (495) 979-6220, 608-6084, 608-8681

\_\_\_\_\_/Картинцева И.С./

Генеральный Директор

М.П.

##### АГЕНТ:

Юр. адрес: \_\_\_\_\_

Почт. адрес: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_ / КПП \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

Расчетный счет \_\_\_\_\_

в \_\_\_\_\_

Корр. счет \_\_\_\_\_

Телефоны: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

М.П.

Туроператор \_\_\_\_\_

Турагент \_\_\_\_\_

**1. СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ:**

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью "ОМ тур"
Сокращенное наименование	ООО "ОМ тур"
Юридический адрес	125480, г. Москва, ул. Туристская, д. 33
Почтовый адрес места нахождения	127051, г. Москва, Цветной б-р, д. 22, кор. 6
Вид и размер финансового обеспечения	Договор страхования гражданской ответственности туроператора Размер финансового обеспечения 30000000 (Тридцать миллионов) рублей
Реестровый номер	РТО 017598
Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии	№ 7100-000518/16 от 18/08/2016, период страхования с 01/09/2016 по 31/08/2017 № 21№Ж-01/16 от 17/08/2016, период страхования с 01/09/2016 по 31/08/2017 № 21№Ж-01/17 от 19/05/2017, период страхования с 01/09/2017 по 30/09/2018
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	САО "Якорь" АО АСК "Инвестстрах"
Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение	г. Москва, Подсосенский пер, д.5-7, стр.2 г. Москва, ул. Кирпичные Выемки, д.2, к.1
Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение	г. Москва, Подсосенский пер, д.5-7, стр.2 г. Москва, ул. Кирпичные Выемки, д.2, к.1

ООО «ОМ тур» является членом Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» (<http://www.tourpom.ru/members/3136/>)

**2. СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ФИРМОЙ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:**

**Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.**

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию Фирмы при наступлении страхового случая.

Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию Фирмы и в случае отказа Туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить Фирме реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора признается нарушение, которое влечет для Фирмы такой ущерб, что она в значительной степени лишается того, на что была вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям Туроператором договора относятся:

неисполнение обязательств по оказанию Фирме входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;

наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Фирмой Туроператору либо Туроператору и страховщику (гаранту) совместно.

Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии не лишает Фирмы права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

**Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.**

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору перед Фирмой и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии Фирма вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании Фирмы указываются:

сведения о Фирме;

дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Туроператора;

номер договора и дата его заключения;

наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;

информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по договору;

ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», послужившие причиной обращения Фирмы к страховщику или гаранту;

размер денежных средств, подлежащих уплате Фирме в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору, в том числе размер реального ущерба, понесенного Фирмой в связи с ее расходами по эвакуации сотрудников Фирмы;

в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, - реквизиты документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Фирмой в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Туроператором указанного реального ущерба.

К требованию Фирма прилагает следующие документы:

Копии свидетельства о регистрации, свидетельства о постановке на учет, выписки из ЕГРЮЛ, учредительных документов (с предъявлением оригинала указанных документов);

копию договора (с предъявлением его оригинала);

документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Фирмой в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по

договору.

К требованию Фирмы к гаранту прикладываются также копия документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Фирмой в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств по договору, и (или) копия судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба по иску, предъявленному в соответствии с положениями статьи 17.4 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные Фирмой и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящей статьёй.

Письменное требование Фирмы о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.

Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование Фирмы о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящим приложением.

В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного Фирмы и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

Требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено Фирмой страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения Фирме, если Фирма обратилась к страховщику с требованием о возмещении упущенной выгоды и (или) компенсации морального вреда, возникших в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения Фирме по договору страхования ответственности Туроператора, если страховой случай наступил вследствие умысла Туроператора.

**ТУРОПЕРАТОР ООО «Ом тур»**

**АГЕНТ:**

\_\_\_\_\_/ Каргинцева И.С./  
М.П.

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_/  
М.П.